|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Escola:** | Escola Politécnica | **Campus:** | Curitiba |
| **Curso:** | Bacharelado em Engenharia de Software | **Ano/Semestre:** | 2022/2 |
| **Disciplina:** | Engenharia de Requisitos | | |
| **Atividade:** | Sprint 4 | | |
| **Professora:** | Rosilene Fernandes | | |
| **Grupo/Projeto:** | Equipe 05 | | |
| **Nome dos Estudantes:** | João Pedro Igeski Morais, Gabriel Vidal Andreoli, Mauro João Mendes Vidal, Irvanlei Abreu, Felipe Oshiyama Nakamura. | | |

# ORIENTAÇÕES GERAIS

1. – Elaborar lista dos stakeholders e as fontes de informação do produto com uma justificativa do porquê eles são necessários
2. – Contruir uma lista com a escolha das duas técnicas de elicitação, justificando a escolha e relacionando com os stakeholders e fontes de informações envolvidas

# ATIVIDADE

1. **– Stakeholders e Fontes de Informação**

|  |  |
| --- | --- |
| **STAKEHOLDERS/FONTE DE INFORMAÇÃO** | **JUSTIFICATIVA PARA A ESCOLHA** |
| Mentores voluntários | Serão membros ativos da plataforma, fornecendo mentoria para os usuários. |
| Patrocinadores | Serão responsáveis pela disponibilização de cursos gratuitos para os usuários e outras formas de patrocínio. |
| Equipe de desenvolvimento | São responsáveis pela manutenção das funcionalidades básicas do site. |
| Estudantes | São os principais usuários da plataforma, sendo pessoas que buscam qual caminho seguir profissionalmente. |
| Professores | São os professores que fazem os cursos de todas instituições e são os responsáveis pela formação final dos alunos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Pessoas que buscam realocação profissional | São um dos principais públicos da plataforma, pois buscam mudar de carreira e precisam de acesso à informação. |
| Pessoas desempregadas | É outro público alvo da plataforma, sendo pessoas que buscam qualificação profissional para inserção no mercado. |
| Instituições de ensino | São fornecedores de cursos de graduação e técnicos para os alunos. |
| Cursos profissionalizantes | São cursos de curto prazo que buscam fornecer certificações intermediárias. |

# - Técnicas de Elicitação de Requisitos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TÉCNICA DE ELICITAÇÃO DE REQUISITOS** | **STAKEHOLDERS/FONTE DE INFORMAÇÃO** | **JUSTIFICATIVA** |
| **Entrevista** | Mentores voluntários | **Normalmente mentores já tem experiência, portanto podem expressar o que eles necessitam na plataforma** |
| **Brainstorming** | Patrocinadores | **Lançar uma ideia criativa e inovadora no mercado junto com os patrocinadores.** |
| **Reunião** | Equipe de desenvolvimento | **A reunião seria usada para tomada de decisão em conjunto.** |
| **Questionário** | Estudantes | **O questionário seria usado para coletar dados estatísticos das**  **preferências dos estudantes.** |
| **Questionário** | Professores | **O questionário seria usado para coletar dados estatísticos das**  **preferências dos professores.** |
| **Questionário** | Pessoas que buscam realocação profissional | **O questionário seria usado para coletar dados estatísticos das preferências dos usuários que buscam realocação profissional.** |
| **Questionário** | Pessoas desempregadas | **O questionário seria usado para coletar dados estatísticos das preferências dos usuários desempregados.** |
| **Observação** | Instituições de ensino | **A influência real de instituições é muito importante** |
| **Observação** | Cursos profissionalizantes | **A influência real de instituições é muito importante** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Requisito | Solicitante | Prioridade |
| RF-001 | O sistema deverá possuir um formulário de cadastro de usuário | Equipe de desenvolvimento | Alta |
| RF-002 | O sistema deverá possuir uma tela de login | Equipe de  desenvolvimento | Alta |
| RF-003 | O sistema deverá possuir um formulário de cadastro de mentor | Equipe de desenvolvimento | Alta |
| RF-004 | O sistema deverá possuir uma ferramenta de menu com botões que direcionem para os conteúdos disponibilizados (cursos, cadastro,  login | Usuário | Alta |
| RF-005 | O sistema deverá possuir uma tabela com cursos expansível, detalhando sua descrição. | Equipe de desenvolvimento | Média |
| RF-006 | O sistema deverá possuir um rodapé com informações adicionais (Contato, endereço,  patrocinadores) | Patrocinadores | Baixo |
| RF-007 | O sistema deverá possuir um formulário de contato para o usuário entrar em contato com mentores | Usuários e mentores | Baixa |
| RF-008 | O sistema deverá exibir os próximos eventos  na tela principal da plataforma | Usuários | Alta |
| RF-009 | Cada curso, carreira e instituição deve estar contido em uma tabela que direcionará para outra página com as informações. | Equipe de desenvolvimento | Média |
| RF-010 | O sistema deverá permitir o cadastro de conteúdos (Artigos, links, avisos) na  plataforma | Equipe de desenvolvimento | Alta |
| RF-011 | O sistema deverá permitir hierarquia entre usuário (Desenvolvedor, admistrador, usuário comum, mentor) | Equipe de desenvolvimento | Alta |
| RF-012 | O sistema deverá possuir um formulário para  cadastro de administradores | Equipe de  desenvolvimento | Alta |
| RF-013 | O sistema deverá permitir o cadastro de parceiros | Equipe de desenvolvimento | Alta |
| RF-014 | O usuário administrador deverá ter acesso a  uma tela com opções para postar avisos, gerenciar conteúdos e gerenciar parceiros. | Equipe de desenvolvimento | Baixa |
| RFN-001 | O sistema deve estar disponível ao menos  95% dos dias da semana | Equipe de  desenvolvimento | Alta |
| RFN-002 | O sistema deve estar disponível ao menos 90% das horas do dia | Equipe de desenvolvimento | Alta |
| RFN-003 | O usuário deve ser capaz de realizar cadastro  pelo primeira vez em menos de 3 minutos | Equipe de  desenvolvimento | Média |
| RFN-004 | O usuário deve ser capaz de realizar inscrição em eventos em menos de 2 minutos | Equipe de desenvolvimento | Média |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| RFN-005 | O sistema deve ser capaz de armazenar os dados de cadastro do usuário na base de dados em menos de 5 segundos | Equipe de desenvolvimento | Alta |

**Casos de uso**

UC1 - Realizar cadastro de usuário UC2 – Inscrever-se em evento

UC3 - Enviar formulário de contato para mentoria

-

UC4 – Realizar Cadastro De Mentor UC5 – Realizar Eventos

-

UC6 - Realizar solicitação de Cadastro como Administrador UC7 – Gerenciar Conteúdos

UC8 – Postar Avisos

UC9 – Gerenciar Parceiros

-

UC10 – Patrocinar Evento

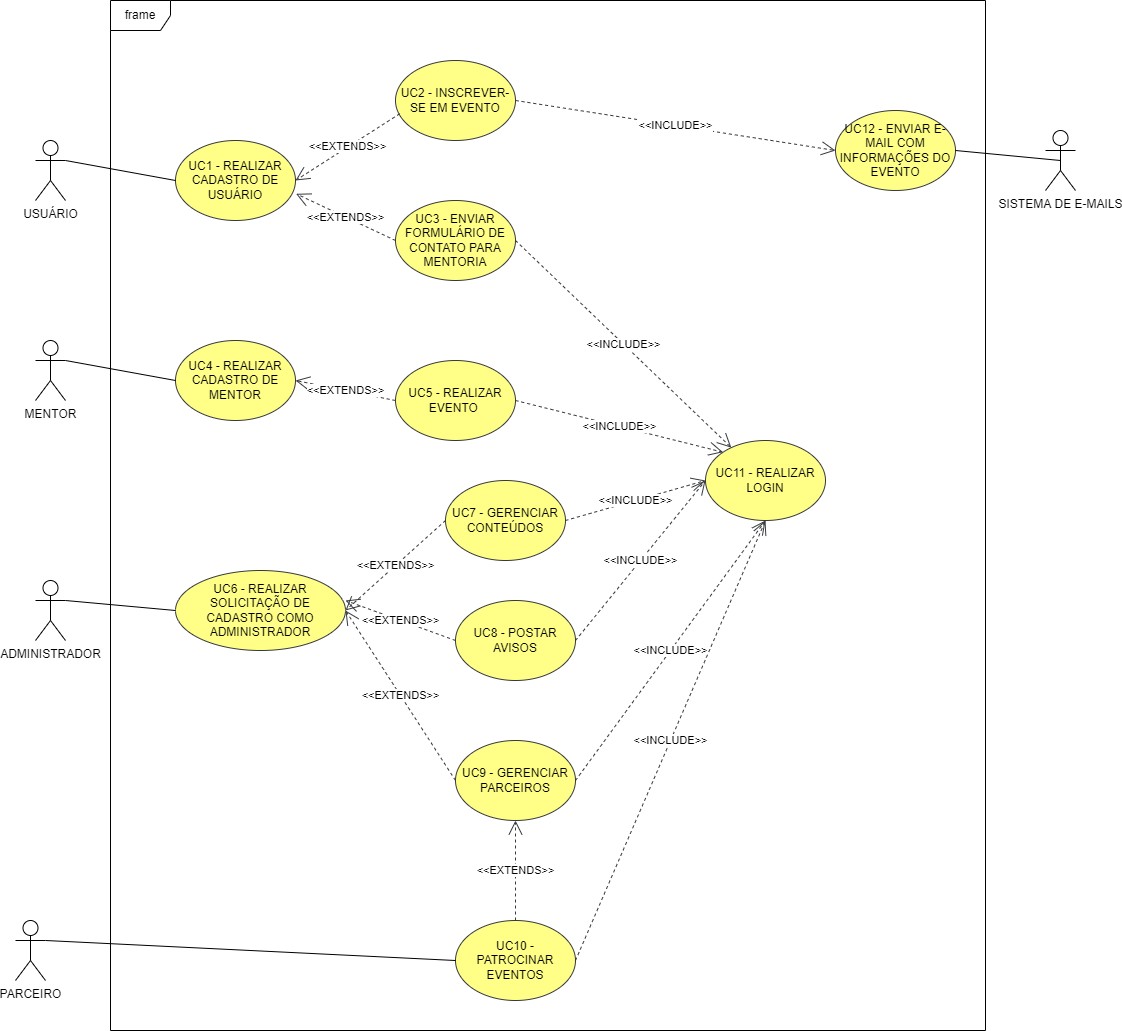
-

UC11 – Realizar Login

-

UC12 – Enviar e-mail com informações do evento

# Diagrama UML



Especificação dos casos de uso

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC1 - Realizar cadastro de usuário |
| Descrição do caso de uso | O usuário realiza cadastro no sistema |
| Ator principal | Usuário |
| Pré-condições | - |
| Fluxo básico | 1 - Usuário seleciona opção de cadastro 2 - Sistema exibe formulário de cadastro   1. - Usuário insere nome, senha, e-mail, profissão, escolaridade (E1, E2, E3, E4, E5) 2. - Sistema realiza validação do cadastro (A4.1, A4.2) |
| Fluxo Alternativo | A4.1 - Sistema informa sucesso ao realizar cadastro A4.2 - Sistema informa falha ao realizar cadastro |
| Fluxo de exceção | E1 - Usuário insere e-mail sem padrão solicitado ([usuario@email.com](mailto:usuario@email.com))  E1.1 - Sistema informa que o e-mail inserido é inválido  E1.2 - Sistema solicita que o usuário preencha o e-mail novamente  E2 - Usuário insere senha sem padrão solicitado (1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 caracter especial e no mínimo 8 caracteres)  E2.1 - Sistema informa que a senha inserida é inválida  E2.2 - Sistema solicita que o usuário preencha a senha novamente  E3 - Usuário insere nome inválido (menos de 3 caracteres) E3.1 - Sistema informa que o nome é inválido  E3.2 - Sistema solicita que o usuário preencha o nome novamente  E4 - Usuário não seleciona opção de profissão  E4.1 - Sistema solicita que o usuário selecione uma opção de profissão  E5 - Usuário não seleciona opção de escolaridade  E5.1 - Sistema solicita que o usuário selecione uma opção de escolaridade |
| Pós-condição | Sistema armazena informações do usuário na base de dados |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC2 - Inscrever-se em evento |
| Descrição do caso de uso | Usuário realiza inscrição em evento |
| Ator principal | Usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| Pré-condições | Usuário ter realizado cadastro no sistema e login |
| Fluxo básico | 1 - Usuário seleciona opção de inscrição em eventos 2 - Sistema exibe formulário de inscrição em eventos   1. - Usuário insere e-mail e seleciona evento que deseja se inscrever (E1, E2, E3) 2. - Usuário envia formulário de inscrição em eventos 5 - Sistema realiza validação da inscrição (A1.1, A1.2) |
| Fluxo Alternativo | A1.1 - Sistema informa que a inscrição foi enviada  A1.2 - Sistema informa que inscrição não pode ser enviada |
| Fluxo de exceção | E1 - Usuário insere e-mail sem padrão solicitado ([usuario@email.com](mailto:usuario@email.com))  E1.1 - Sistema informa que o e-mail inserido é inválido E1.2 - Sistema solicita que o usuário preencha o e-mail novamente  E2 - Usuário não seleciona o evento que deseja se inscrever E2.1 - Sistema solicita que o usuário escolha um evento  E4 - Usuário insere e-mail não cadastrado na base de dados E4.1 - Sistema informa que é necessário cadastro para enviar formulário de contato |
| Pós-condição | Sistema armazena informações da inscrição na base de dados |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC3 - Enviar formulário de contato para mentoria |
| Descrição do caso de uso | Usuário envia formulário de contato para mentoria |
| Ator principal | Usuário |
| Pré-condições | Usuário ter realizado cadastro e login |
| Fluxo básico | 1. - Usuário seleciona opção de mentoria 2. - Sistema exibe formulário de contato para mentoria 3. - Usuário insere e-mail, mentor e mensagem (E1, E2, E3, E4) 4. - Sistema realiza validação do formulário de contato (A4.1, A4.2) 5 - Sistema envia e-mail para o mentor selecionado pelo usuário |
| Fluxo Alternativo | A4.1 - Sistema informa que o formulário de contato foi enviado com sucesso  A4.2 - Sistema informa que o formulário de contato não pode ser enviado com sucesso |
| Fluxo de exceção | E1 - Usuário insere e-mail sem padrão solicitado ([usuario@email.com](mailto:usuario@email.com))  E1.1 - Sistema informa que o e-mail inserido é inválido |

|  |  |
| --- | --- |
|  | E1.2 - Sistema solicita que o usuário preencha o e-mail novamente  E2 - Usuário não seleciona mentor  E2.1 - Sistema solicita ao usuário que selecione um mentor  E3 - Usuário não insere mensagem  E3.1 - Sistema solicita ao usuário que preencha o campo de mensagem  E4 - Usuário insere e-mail não cadastrado na base de dados E4.1 - Sistema informa que é necessário cadastro para enviar formulário de contato |
| Pós-condição | Sistema armazena informações inseridas na base de dados |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC4 - Realizar cadastro de mentor |
| Descrição do caso de uso | O mentor realiza cadastro no sistema |
| Ator principal | Mentor |
| Pré-condições | - |
| Fluxo básico | 1 - Mentor seleciona opção de cadastro 2 - Sistema exibe formulário de cadastro   1. - Mentor insere nome, senha, e-mail, profissão, escolaridade e curso (E1, E2, E3, E4, E5, E6) 2. - Sistema realiza validação do cadastro (A4.1, A4.2) |
| Fluxo Alternativo | A4.1 - Sistema informa sucesso ao realizar cadastro A4.2 - Sistema informa falha ao realizar cadastro |
| Fluxo de exceção | E1 - Mentor insere e-mail sem padrão solicitado ([usuario@email.com](mailto:usuario@email.com)) E1.1 - Sistema informa que o e-mail inserido é inválido  E1.2 - Sistema solicita que o mentor preencha o e-mail novamente  E2 - Mentor insere senha sem padrão solicitado (1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 caracter especial e no mínimo 8 caracteres)  E2.1 - Sistema informa que a senha inserida é inválida  E2.2 - Sistema solicita que o mentor preencha a senha novamente  E3 - Mentor insere nome inválido (menos de 3 caracteres) E3.1 - Sistema informa que o nome é inválido  E3.2 - Sistema solicita que o mentor preencha o nome novamente  E4 - Mentor não seleciona opção de profissão |

|  |  |
| --- | --- |
|  | E4.1 - Sistema solicita que o mentor selecione uma opção de profissão  E5 - Mentor não seleciona opção de escolaridade  E5.1 - Sistema solicita que o mentor selecione uma opção de escolaridade  E5 - Mentor não seleciona opção de curso  E5.1 - Sistema solicita que o mentor selecione uma opção de curso |
| Pós-condição | Sistema armazena informações do mentor na base de dados |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC5 - Realizar Evento |
| Descrição do caso de uso | Mentor realiza cadastro de novo evento na plataforma |
| Ator principal | Mentor |
| Pré-condições | Mentor estar cadastrado e logado |
| Fluxo básico | 1. - Mentor seleciona opção de realizar evento 2. - Sistema exibe formulário para realização do evento 3. - Mentor insere nome do evento, descrição, data e e-mail (E1, E2, E3, E4) 4. - Sistema realiza validação do formulário de cadastro de evento (A4.1, A4.2) |
| Fluxo Alternativo | A4.1 - Sistema informa que o evento foi cadastrado com sucesso A4.2 - Sistema informa que o evento não foi cadastrado com sucesso |
| Fluxo de exceção | E1 - Mentor não informa nome do evento  E1.1 - Sistema solicita que o mentor insira o nome do evento  E2 - Mentor não informa descrição do evento  E2.1 - Sistema solicita que o mentor insira a descrição do evento  E3 - Mentor não insere data do evento  E3.1 - Sistema solicita que o mentor insira a data do evento  E4 - Mentor Insere e-mail sem padrão solicitado ([usuario@email.com](mailto:usuario@email.com))  E4.1 - Sistema informa que o e-mail inserido é inválido E4.2 - Sistema solicita que o mentor preencha o e-mail novamente |
| Pós-condição | Sistema armazena informações do evento na base de dados |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC6 - Realizar solicitação de cadastro como Administrador |
| Descrição do caso de uso | Administrador realiza cadastro na plataforma |
| Ator principal | Administrador |
| Pré-condições | - |
| Fluxo básico | 1. Administrador seleciona opção de tornar-se administrador 2. Sistema exibe formulário de solicitação de cadastro de administrado 3. Administrador insere e-mail e nome(E1, E2) 4. Sistema envia solicitação de administrador para o e-mail administrativo do stepUP (stepup@administrativo.com) |
| Fluxo Alternativo | - |
| Fluxo de exceção | E1 - Administrador insere e-mail sem padrão solicitado ([usuario@email.com](mailto:usuario@email.com))  E1.1 - Sistema informa que o e-mail inserido é inválido  E1.2 - Sistema solicita que o administador preencha o e-mail novamente  E3 - Administrador insere nome inválido (menos de 3 caracteres) E3.1 - Sistema informa que o nome é inválido  E3.2 - Sistema solicita que o administrador preencha o nome novamente |
| Pós-condição | Administrativo realiza avaliação do candidato |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC7 - Gerenciar Conteúdos |
| Descrição do caso de uso | Administrador gerencia conteúdos disponíveis da plataforma |
| Ator principal | Administrador |
| Pré-condições | Administrador estar cadastrado e logado |
| Fluxo básico | 1. - Administrador seleciona opção de alterar informações de conteúdo 2. - Sistema exibe formulário de alteração de conteúdos 3. - Administrador insere conteúdo a ser alterado (ex: Página do curso de Eng. de software) e senha (E1, E2) 4. - Sistema exibe conteúdo e ferramentas para alteração 5 - Administrador altera conteúdos   6 - Sistema solicita confirmação para alteração dos conteúdos (A5.1) |
| Fluxo Alternativo | A5.1.1 - Sistema atualiza os conteúdos alterados pelo administrador |

|  |  |
| --- | --- |
|  | A5.1.2 - Sistema não aplica alterações realizadas pelo administrador |
| Fluxo de exceção | E1 - Administrador não insere conteúdo a ser alterado  E1.1 - Sistema solicita que o administrador insira o conteúdo a ser alterado  E2. Administrador insere senha inválida  E2.2 - Sistema informa que a senha é inválida  E2.3 - Sistema solicita que o administrador insira a senha novamente |
| Pós-condição | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC8 - Postar Avisos |
| Descrição do caso de uso | Administrador posta aviso na plataforma |
| Ator principal | Administrador |
| Pré-condições | Administrador estar cadastrado e logado |
| Fluxo básico | 1 - Administrador seleciona opção de postar aviso 2 - Sistema exibe formulário de cadastro de aviso   1. - administrador insere título do aviso, descrição e senha (E1, E2, E3) 2. - administrador envia formulário de postagem de aviso 3. - Sistema solicita confirmação de postagem de aviso (A5.1) |
| Fluxo Alternativo | A5.1.1 - Sistema realiza postagem do aviso na tela principal A5.1.2 - Sistema não realiza postagem de aviso |
| Fluxo de exceção | E1 - Administrador não insere título do aviso  E1.1 - Sistema solicita que o administrador insira o título do aviso  E2 - Administrador não insere descrição do aviso  E2.1 - Sistema solicita que o administrador insira a descrição do aviso  E3 - Administrador insere senha inválida  E3.1 - Sistema informa que a senha é inválida  E3.2 - Sistema solicita que o administrador preencha a senha novamente |
| Pós-condição | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC9 - Gerenciar Parceiros |
| Descrição do caso de uso | Administrador gerencia parceiro da plataforma |
| Ator principal | Administrador |
| Pré-condições | Administrador estar cadastrado e logado |
| Fluxo básico | 1. - Administrador seleciona opção de gerenciar parceiros 2. - Sistema exibe tela com opções de excluir parceiro, cadastrar parceiro e consultar parceiro (A2.1, A2.2, A2.3) 3. - Sistema atualiza informações na base de dados |
| Fluxo Alternativo | A2.1 administrador seleciona opção de excluir parceiro A2.1.1. Sistema exibe formulário de exclusão de parceiro A2.1.2 Administrador seleciona parceiro a ser excluído (E4) A2.1.3 - Sistema solicita senha de administrador (E1) A2.1.4 - Sistema exclui dados do parceiro  A2.2 administrador seleciona opção de cadastrar parceiro A2.2.1. Sistema exibe formulário de cadastro de parceiro  A2.2.2 Administrador insere nome do parceiro e e-mail do parceiro) (E2, E3)  A2.3.3 - Sistema solicita senha de administrador (E1)  A2..24 - Sistema cadastra dados do parceiro na base de dados  A2.3. administrador seleciona opção de consultar parceiro A2.3.1. Sistema exibe formulário de consulta de parceiro A2.3.2 Administrador seleciona parceiro (E4)  A2.3.3 - Sistema solicita senha de administrador (E1) A2.3.4 - Sistema exibe dados do parceiro |
| Fluxo de exceção | E1. Administrador insere senha incorreta E1.1. Sistema informa que a senha é inválida  E1.2. Sistema solicita que o administrador preencha a senha novamente  E2 - Administrador insere nome inválido (menos de 3 caracteres) E2.1 - Sistema informa que o nome é inválido  E2.2 - Sistema solicita que o administrador preencha o nome novamente  E3 - Administrador Insere e-mail sem padrão solicitado ([usuario@email.com](mailto:usuario@email.com))  E3.1 - Sistema informa que o e-mail inserido é inválido  E3.2 - Sistema solicita que o administrador preencha o e-mail novamente  E4 - Administrador não seleciona parceiro |

|  |  |
| --- | --- |
|  | E4.1 - Sistema informa que o administrador deve selecionar um parceiro |
| Pós-condição | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC10 - patrocinar evento |
| Descrição do caso de uso | Parceiro seleciona opção de patrocinar evento |
| Ator principal | Parceiro |
| Pré-condições | Parceiro estar cadastrado e logado |
| Fluxo básico | 1. parceiro seleciona opção de patrocinar evento 2. Sistema exibe formulário de patrocínios 3. parceiro seleciona evento e tipo de contribuição (E1, E2) 4. Parceiro envia formulário de patrocinar evento 5. Sistema realiza validação dos dados inseridos(A5.1) |
| Fluxo Alternativo | A5.1. Sistema realiza validação dos dados inseridos(A1)  A5.1.1. O sistema informa que o formulário de patrocínio foi enviado com sucesso e que em breve a equipe do StepUP entrará em contato futuramente.  A5.1.2. Sistema informa que não foi possível enviar o formulário de patrocínio |
| Fluxo de exceção | E1. parceiro não seleciona tipo de contribuição  E1.1. sistema solicita ao parceiro que selecione o tipo de contribuição  E2. parceiro não seleciona evento  E2.1. sistema solicita ao parceiro que selecione o evento |
| Pós-condição | Sistema cadastra informações de patrocínio na base de dados |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC11 - Realizar Login |
| Descrição do caso de uso | Usuário, Administrador ou mentor realiza login na plataforma |
| Ator principal | Usuário, Administrador ou mentor |
| Pré-condições | Usuário, Administrador ou mentor terem realizado cadastro |
| Fluxo básico | 1. Usuário, administrador ou mentor selecionam opção de login 2. Sistema exibe formulário de login |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. Usuário, administrador ou mentor inserem e-mail e senha (E1, E2) 2. Sistema realiza validação dos dados (A4.1, A4.2) |
| Fluxo Alternativo | A4.1.1 - Sistema informa sucesso ao realizar login  A4.2.1 - Sistema informa o e-mail e/ou senha são inválidos |
| Fluxo de exceção | E1 - Usuário, administrador ou mentor insere e-mail sem padrão solicitado ([usuario@email.com](mailto:usuario@email.com))  E1.1 - Sistema informa que o e-mail inserido é inválido  E1.2 - Sistema solicita que o usuário, administrador ou mentor preencha o e-mail novamente  E2 - Usuário insere senha sem padrão solicitado (1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 caracter especial e no mínimo 8 caracteres)  E2.1 - Sistema informa que a senha inserida é inválida  E2.2 - Sistema solicita que o usuário preencha a senha novamente |
| Pós-condição | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador Único | UC12 - Enviar e-mail com informações do evento |
| Descrição do caso de uso | Sistema envia e-mail com informações de evento |
| Ator principal | Sistema |
| Pré-condições | Usuário ter se inscrevido em evento |
| Fluxo básico | 1. Sistema de e-mails envia e-mail para o usuário que realizou inscrição em evento |
| Fluxo Alternativo | - |
| Fluxo de exceção | - |
| Pós-condição | Usuário recebe e-mail da inscrição realizada em evento |

ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador único | RFN-001 |
| Nome do requisito | Disponibilidade semanal do sistema |
| Descrição | Percentual de dias que o sistema está disponível na semana |
| Função de medição | Tempo = dias que o sistema ficou disponível / 7 |
| Limite mínimo | Entre 95% e 100% - Excelente  Entre 90% e 94% - Ok Abaixo de 90% - Ruim |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador único | RFN-002 |
| Nome do requisito | Disponibilidade diária do sistema |
| Descrição | Percentual de horas que o sistema ficou disponível por dia |
| Função de medição | Tempo = quant. De horas que o sistema ficou  disponível no dia / 24 |
| Limite mínimo | Entre 95% e 100% - Excelente  Entre 90% e 94% - Ok Abaixo de 90% - Ruim |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador único | RFN-003 |
| Nome do requisito | Capacidade de aprendizado do usuário para realizar cadastro |
| Descrição | Tempo que o usuário leva para realizar cadastro |
| Função de medição | Tempo total que o usuário leva para realizar cadastro |
| Limite mínimo | Menos que 5min – Excelente Até 5min – Ok  Mais que 5min - Ruim |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador único | RFN-004 |
| Nome do requisito | Capacidade de aprendizado do usuário para se inscrever em eventos |
| Descrição | Tempo que o usuário leva para se inscrever em  eventos |
| Função de medição | Tempo total que o usuário leva para se inscrever em um evento |
| Limite mínimo | Menos que 2min – Excelente Até 2 min – Ok  Mais que 2min - Ruim |

|  |  |
| --- | --- |
| Identificador único | RFN-005 |
| Nome do requisito | Desempenho do sistema ao armazenar informações do usuário na base de dados |
| Descrição | Tempo que o sistema leva para armazenar  dados do usuário na base de dados |
| Função de medição | Tempo |
| Limite mínimo | Menos que 5 segundos – Excelente Até 5 segundos – Ok  Mais que 5 segundos - Ok |